



ENTREVISTA

**Josep Mateu, president
del Reial Automòbil Club
de Catalunya (RACC)**

DEBAT

**La incapacitat temporal
i el seu impacte a
les empreses**

ACTIVITAT ACES

- Jornada El circuit del pacient
- XXV Sopar anual
- Jornada ACES sobre gestió de l'experiència del pacient

L'experiència del pacient com a palanca clau de gestió assistencial el 2026

En els darrers anys, el sistema sanitari ha evolucionat cap a un nou enfocament amb un element clau: situar el pacient al centre de la gestió sanitària. Si tradicionalment es prioritzaven els resultats clínics i l'eficiència interna, avui es reconeix que l'experiència del pacient és essencial per millorar els resultats en salut, afavorir l'adhesió als tractaments i fer un ús més eficient dels recursos.

Aquest canvi respon a diversos factors: una ciutadania més informada i exigent, la necessitat de garantir la sostenibilitat del sistema, l'impacte de les noves tecnologies i l'augment de la competència, especialment en el sector privat. Per aquests motius, la gestió de l'experiència del pacient s'ha consolidat com una tendència clau en la gestió sanitària amb vista al 2026, amb un impacte directe en la qualitat, la seguretat i la sostenibilitat dels serveis.

L'experiència del pacient s'ha d'abordar de manera multidimensional, ja que es construeix al llarg de tot el procés assistencial a partir de diversos elements clau:



PAU NEGRE
 CEO DE COMTEC

- L'accessibilitat, els temps d'espera i la continuïtat assistencial com a palanques d'eficiència del servei.
- Una comunicació clara, transparent i adaptada a cada pacient.
- El tracte rebut, el respecte i la participació activa del pacient en la presa de decisions.

- Unes instal·lacions adequades, confort, neteja i una bona senyalització.
- L'eficàcia dels tractaments i el control del dolor.

L'experiència del pacient ha d'incorporar-se plenament en la gestió estratègica dins del model organitzatiu. Gestionar-la de manera integrada i sistemàtica permet millorar l'eficiència operativa, reduir errors i ineficiències, i fidelitzar els pacients. En aquest context, la digitalització i l'automatització dels processos són factors clau per garantir l'agilitat, la traçabilitat i la qualitat del servei. Integrar l'experiència del pacient en la gestió estratègica no només millora la satisfacció, sinó que esdevé una veritable palanca d'eficiència, confiança i valor per al sistema sanitari en el seu conjunt.

A Comtec, treballem amb entitats del sector salut per abordar aquest repte des d'una perspectiva integral, combinant millora de processos, sistemes de gestió i orientació al pacient per aconseguir organitzacions més eficients i alineades amb les noves exigències del sector.



Saps realment com està avançant la vostra organització?

Combopro integra **tots els requisits en un únic sistema**: plans estratègics, certificacions, riscos, ODS, indicadors, tasques i documents.

Més visibilitat. Més control. Millors decisions.

www.combopro.app

Un software de **ComtecQuality®**

