



ENTREVISTA

**Manel del Castillo,
president del CAIROS**

ACTIVITAT ACES

- Il Simposi d'Innovació: Més enllà de la transformació digital
- L'obesitat: complicacions, impacte social i sanitari
- Novetats fiscals i laborals 2025

CONSULTORIA EN GESTIÓ D'ORGANITZACIONS SANITÀRIES I SOCIALS

«El nostre propòsit és ajudar els líders a imaginar i fer realitat el futur que volen crear»

COMTEC és una consultora fortament arrelada al sector sanitari i social. Com ho ha aconseguit?

L'any vinent celebrem el nostre 30è aniversari amb molta il·lusió. Fa molts anys que acompanyem les organitzacions en processos de transformació i millora de la gestió, per ajudar-les a optimitzar resultats i garantir-ne la sostenibilitat. Ho fem amb compromís, professionalitat i rigor.

Què diferencia la seva empresa d'altres consultores del sector de la salut?

Principalment el nostre propòsit: ajudar els líders a imaginar i fer realitat el futur que volen crear. Aquesta vocació d'ajuda, combinada amb la nostra competència tècnica, ens permet fer realitat els reptes dels clients. Un altre dels nostres valors diferencials és que apostem per un servei personalitzat i adaptat a cada client.

Parlem de l'equip. Com es pot assegurar un alt nivell de competència i professionalitat?

Em sento molt orgullós de l'equip de consultors de COMTEC. La gran majoria fa molts anys que treballen amb nosaltres i són emblema de l'estil que volem que ens caracteritzi. La consultoria és el nostre ofici i creiem que, per fer-ho bé, és imprescindible

tenir curiositat, capacitat d'escolta i passió per millorar.

Quins són els projectes fets dels quals se sent més orgullós?

Sens dubte destacaria SCIO (www.sciohelth.org), un projecte sense ànim de lucre que vol compartir i reconèixer bones pràctiques de gestió. Hem creat un web obert a tothom en què més de 100 organitzacions han compartit més de 200 bones pràctiques de gestió.

Quins tipus de serveis de consultoria els demanen més i quines són les últimes tendències o necessitats de les empreses del sector?

Depèn molt del tipus d'organització, però les demandes predominants tenen a veure amb la planificació estratègica, les avaluacions EFQM, la qualitat i la seguretat del pacient, l'optimització de processos i l'experiència del client.

Quina visió té per al sector de la consultoria en salut?

Crec que el futur del sector és esperançador, però també planteja grans reptes per a les organitzacions. Destacaria el desafiament digital, l'augment de les expectatives dels usuaris dels serveis de salut i la necessitat de professionalitzar encara més la gestió. ■



PAU NEGRE
DIRECTOR GENERAL DE COMTEC