

---

## EL REPORTATGE

Presentació del  
Pla de formació 2016

---

## ACTIVITAT ACES

Novetats fiscals i laborals

---

### ANTONI COMÍN

CONSELLER DE SALUT  
DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

«La desigualtat és el pitjor  
enemic de la salut»



# «El reconeixement EFQM es consolida a l'alça al sector salut».

El nombre de centres acreditats s'ha triplicat en l'últim any

**E**n els darrers dos anys la implantació del model EFQM d'excel·lència en la gestió empresarial ha experimentat una tendència a l'alça en el sector salut, passant de menys d'una vintena de centres acreditats a prop d'una cinquantena. El seu enfocament cap a l'obtenció de bons resultats pels diferents grups d'interès ha aconseguit consolidar-lo com un model de referència entre directius i professionals del sector. L'èxit del seu creixement es deu en part a la flexibilitat del model a l'hora d'adaptar-se a les necessitats de cada organització, atès que no és prescriptiu i s'ajusta diferents tipus d'organitzacions, tant públiques com privades.

L'any 2014 hi havia a l'Estat un total de 16 centres assistencials acreditats d'EFQM. A inicis d'aquest any, la xifra se situa en 47, nombre que pràcticament triplica els centres que aposten per estimular la millora contínua cap a l'excel·lència. Les xifres confirmen la bona salut del model i la voluntat del sector sanitari espanyol per treballar amb un marc estructurat de gestió que els permeti assolir resultats excel·lents.

A Espanya, els segells EFQM en el sector salut van suposar l'any passat el 31% del total dels reconeixements emesos a la Unió Europea, situant-se com el primer país en el rànquing de centres assistencials acreditats, seguit per Suïssa i Àustria. El segell que obtenen les entitats en superar l'avaluació s'organitza en quatre nivells de reconeixement, en funció de la puntuació obtinguda: 200+, 300+, 400+ i 500+. A Espanya, 20 entitats del sector salut estan reconegudes amb el segell de màxima puntuació, el 500+. Catalunya és la segona comunitat autònoma amb més centres reconeguts. Un total d'11 entitats han aconseguit al darrer any el reconeixement, on destaquen l'Hospital Benito Menni CASM, l'Hospital Plató, el Banc de Sang i Teixits i la mútua Egarsat en ha-

---

**«Catalunya és la segona comunitat autònoma amb més centres reconeguts».**

---

ver obtingut el segell 500+ d'excel·lència en la gestió. Els segueixen amb un segell 400+ centres com l'Hospital Universitari Sagrat Cor del grup QuirónSalut o l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques.

A banda del model EFQM, a l'Estat existeixen diferents acreditacions inspirades en el model atès que cada cop més empreses i institucions l'utilitzen com a eina de millora per potenciar el seu sistema de gestió i com a mètode de reconeixement per adquirir prestigi. A Catalunya, les entitats del sector salut s'acullen a l'Acreditació Sanitària de Catalunya, que guia i impulsa els centres assistencials cap a la millora contínua i possibilita la contractació de serveis del CatSalut. Al País Basc, l'Osakidetza, la xarxa de salut pública de la comunitat, compta amb l'Euskalid, un grup d'organitzacions constituïdes com a fundació per fomentar l'aplicació dels elements de la Gestió Avançada en les organitzacions basques i així contribuir a la competitivitat i desenvolupament sostenible d'Euskadi. La fundació gestiona el Premio a la Gestión Avanzada del Govern basc, que té com a objectiu reconèixer les organitzacions més avançades a identificar les millors pràctiques de gestió d'Euskadi. Un altre exemple és Madrid Excelente, que s'ha erigit com una marca de garantia del Govern de la Comunitat de Madrid per reconèixer i certificar la qualitat i l'excel·lència en la gestió de les empreses per tal de fomentar la competitivitat del teixit empresarial.