
EL REPORTATGE

Lm-Health
fa forat al Mobile

ACTIVITAT ACES

Pla de formació 2015
Anàlisi de la reforma fiscal

NEUS MUNTÉ

Consellera de Benestar Social i Família

«Aquest país pot fer bandera
de la col·laboració publicoprivada»





PAU NEGRE

Soci i director executiu de Comtec Quality

Com minimitzar els riscos per a la seguretat del pacient

Cada cop més organitzacions se certifiquen segons la norma UNE 179003

Cada any desenes de milions de pacients al món moren o pateixen lesions incapacitants per una atenció o una pràctica mèdiques insegures. Segons l'Organització Mundial de la Salut, gairebé un de cada 10 pacients pateix algun dany per aquesta raó. A més, l'atenció insegura genera unes despeses directes o indirectes d'entre 4.700 i 22.700 milions d'euros, segons el país. Dades de l'estudi APEAS (Efectes Adversos en Atenció Primària) sobre la seguretat del pacient indiquen que un 70% dels esdeveniments adversos —dany innecessari que rep un pacient com a conseqüència del procés d'assistència— es poden prevenir, percentatge que augmenta fins al 80% en els casos greus.

Aquestes xifres demanaven l'aparició d'una norma que regulés i ajudés les entitats a assolir determinats estàndards de seguretat del pacient. És per això que es redacta la norma UNE 179003, un document tècnic d'àmbit estatal que descriu els requeriments imprescindibles per a la gestió dels riscos per a la seguretat del pacient; és a dir, per al conjunt d'activitats coordinades d'una organització destinades a prevenir i controlar la probabilitat que ocorri un incident que afecti la seguretat del pacient. Després de la publicació de la UNE 179003 el 2010 i de la seva posterior revisió el 2013, diversos centres se n'han certificat. La implantació, però, ha estat desigual. Com es pot comprovar en el gràfic, de les 19 organitzacions certificades a Espanya,

«La UNE 179003 descriu els requeriments per a la implantació i certificació d'un sistema de gestió dels riscos per a la seguretat del pacient».

només una és a Catalunya, fet que evidencia un ample marge d'oportunitat en l'àmbit sanitari català per posicionar-se com a referent en seguretat del pacient.

Les entitats certificadores consultades per a la realització d'aquestes gràfiques han estat: DNV, Bureau Veritas, AENOR, TÜV Rheinland, SGS, Applus i Lloyd's Register. Dades recollides el novembre del 2014.

Beneficis de la certificació segons la UNE 179003

Mentre que les directrius de l'Administració s'han centrat en campanyes de notificació i de bones pràctiques, la norma UNE 179003 ofereix un sistema global de gestió de riscos per a la seguretat del pacient que permet disposar d'un mapa de riscos complet de l'organització, el servei o el tractament on es vulgui aplicar. Aquest sistema redueix els esdeveniments adversos, té una incidència directa en els usuaris i ajuda a optimitzar costos per a la utilització evitable dels recursos assistencials.

L'enfocament global i multidisciplinari de la gestió a la norma UNE 179003 aporta una visió transversal, no limitada a determinats col·lectius professionals. A més, una entitat independent dona fe del compliment dels requeriments establerts, fet que augmenta la confiança dels pacients, els professionals i la societat en general.

Avui ja són una vintena les organitzacions certificades segons la UNE 179003 i tot apunta que la xifra augmentarà, ja que la norma està alineada amb les polítiques de seguretat del pacient imperants i està demostrant uns efectes positius clars envers els pacients.

Nombre de centres certificats per CCAA

