

Avançant cap a l'Hospital de Futur: el nou Pla Estratègic 2018-2021

TEXT: SR. PAU NEGRE

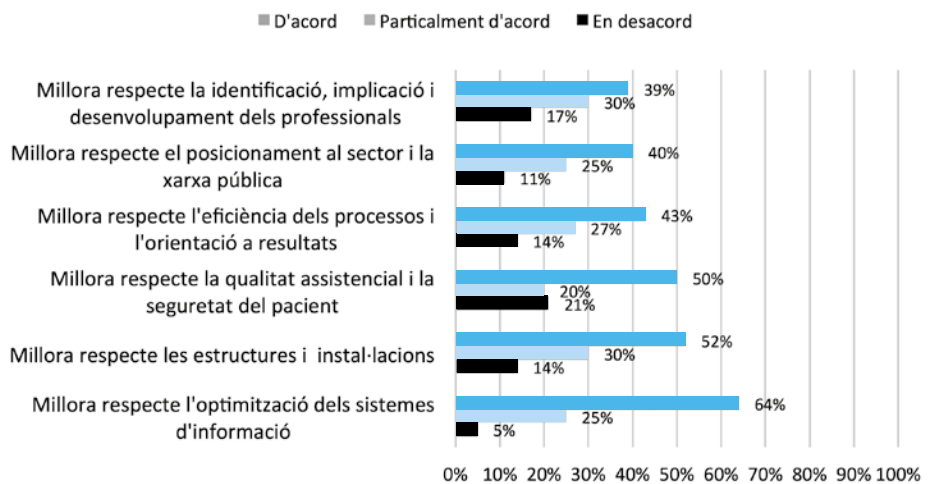


Amb l'entrada del 2018 es posava punt final al Pla Estratègic 2014-2017. Era hora d'encarar els nous reptes analitzant quins han estat els èxits i els fracassos de l'anterior, i plantejar unes noves línies estratègiques que reflecteixin què espera l'hospital assolir a tres anys vista per tal de complir amb els seus compromisos.

Per tal de fer-ho, el centre ha comptat amb la col·laboració sinèrgica del personal, l'equip directiu i COMTEC, on s'ha treballat mitjançant les següents fases:

1) La primera actuació de cara a dissenyar i elaborar el nou Pla Estratègic ha estat un qüestionari d'anàlisi estratègica en el qual s'han detectat els aspectes on hi ha hagut una millora més significativa en els darrers quatre anys, per tal d'avaluar la percepció dels treballadors de l'eficàcia del Pla Estratègic 2014-2017:

Assoliment de les línies estratègiques amb millor valoració





Al marge dels resultats presentats al gràfic, l'exercici de valoració amb l'equip mostra que, en comparació al 2014, hi ha hagut una millora en la percepció de les actuacions dels líders tant en el foment d'una cultura innovadora i d'excel·lència orientada a la millora contínua com en la promoció i potenciació adequada de la implicació dels professionals, fet que reforça la voluntat de creixement que acompanya l'elaboració del nou pla.

2) En segon lloc, s'ha realitzat una anàlisi de la situació per àrea de gestió per part dels diferents membres de l'equip directiu, on cada membre ha fet una valoració de la seva àrea i n'ha exposat els resultats a la resta. Tot seguit, per tal d'evidenciar les tasques assolides per cada àrea de gestió, s'ha fet un anàlisi dels resultats per cada àrea, realitzant per una banda una anàlisi de l'estat de situació i per l'altra s'han plantejat els reptes de futur de cara a incloure'ls a l'elaboració del pla estratègic.

3) Finalment, junt amb l'equip de COMTEC, s'han analitzat els resultats dels quadres de comandament presentats per cada membre per avaluar-ne els resultats i validar les conclusions de les fases anteriors.

4) A continuació, es va produir el procés de reflexió estratègica per part de l'equip directiu a l'escola de negocis IESE, on es va discutir l'enfocament estratègic pels propers anys, que es fonamenta en construir l'Hospital de Futur que ens ha de permetre assolir reptes clau per

a l'organització, com ara: satisfer les necessitats de la població, sostenibilitat econòmica, estabilitat dels llocs de treball i una cultura de responsabilitat compartida... Per poder arribar a aquests objectius, es van determinar les següents línies estratègiques:

- **Impulsar els recursos socials comunitaris com a alternativa als de llarga estància**

- **Millorar l'accessibilitat i la seguretat del pacient**

- **Estendre la cultura Lean per millorar l'eficiència dels processos**

- **Implantar la gestió per competències i els itineraris formatius**

- **Adequar les infraestructures a les noves necessitats**

- **Integrar la tecnologia als serveis assistencials**

- **Potenciar la comunicació interna i externa**

- **Promoure la transparència i el bon govern**

- **Adequar els sistemes d'informació a les necessitats de gestió**

5) Per finalitzar el procés de disseny es va realitzar una jornada estratègica el dia 28 de novembre 2017 amb els comandaments,

formats pel personal de diferents àrees, on es van exposar les conclusions del treball de la direcció, incloent-hi l'anàlisi i la proposta d'enfocament estratègic, i es van fer unes dinàmiques en equips per promoure la seva participació i potenciar la seva creativitat amb la finalitat de recollir idees per incorporar al pla estratègic. Aquestes dinàmiques es van centrar en l'elaboració de dibuixos, que es poden veure a continuació junt amb els respectius equips de treball, que havien de reflectir com s'imaginaven l'Hospital de Futur, aportant la seva visió i, per tant, el seu gra de sorra a l'enfocament del pla, que vol apostar per donar resposta a les noves necessitats.

Les següents passes, de cara a finalitzar el procés, comprenen ampliar la participació amb els grups d'interès extern, formalitzar el pla estratègic i publicar-lo. Un cop realitzat, es comunicarà i difondrà a tot el personal, així com als principals grups d'interès. La Direcció de l'Hospital Sagrat Cor de Martorell agraeix l'esforç i la dedicació de tots els professionals de la institució que formen part dels diferents grups de treball i posa de manifest el gran valor de les aportacions que s'han fet per part de tot l'equip. •

