



Cliente: Fundació Privada Hospital de Campdevàrol

Descripción: Implantación del Modelo de Acreditación Sanitaria para Equipos de Atención Primaria

Fecha realización: 2015



La Fundació Hospital de Campdevàrol obtiene la acreditación sanitaria para sus Equipos de Atención Primaria





Los Antecedentes

El Hospital de Campdevàrol es actualmente el hospital de la comarca del Ripollès (provincia de Girona) y forma parte del SISCAT (Sistema Sanitari de Catalunya) desde 1985. La institución tiene como misión velar por las necesidades de salud, integrada y universal, buscando la excelencia en conseguir resultados en los ámbitos de la salud y de la dependencia, para las personas de la comarca. El centro cuenta con una plantilla de más de 210 profesionales de la salud así como 38 camas para atender a sus pacientes de agudos, 12 para pacientes de media estancia, y 22 de larga estancia. En el ámbito específico del Equipo de Atención Primaria (ABS) Ribes-Campdevàrol, éste tiene asignada una población de 6500 habitantes aproximadamente, repartidos entre las dos poblaciones principales (Ribes de Freser y Campdevàrol) y los municipios de su ámbito de referencia (Campelles, Pardines, Planoles, Queralbs, Toses y Gombrèn).

El origen del centro se sitúa en 1920 cuando se constituye la Fundación Privada de l'Hospital de Campdevàrol, que es quien ha gestionado el centro desde entonces y hasta hoy. Joan Rubió y Bellver, quien fue discípulo de Antoni Gaudí, fue quien recibió el encargo de la construcción del centro sanitario. Hasta el 1991, la actividad de la institución estuvo orientada a la atención de pacientes agudos y, a partir de ese año, se inició la atención a pacientes sociosanitarios. Actualmente, el centro ofrece servicios hospitalarios para pacientes agudos, hospitalización de media y larga estancia, atención ambulatoria y atención domiciliaria.

En el año 2006 el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya publicó en el Decreto 5/2006 un nuevo modelo de acreditación para los hospitales de agudos de Catalunya. Por este motivo surge la necesidad de evaluar y acreditar todos aquellos centros hospitalarios que deseen prestar sus servicios al Servei Català de la Salut (SCS). Para poder formar parte del SISCAT es imprescindible la obtención de una acreditación sanitaria que certifique la existencia de un nivel de calidad y competencia de la organización

en cuestión según las directrices del Departament de Salut de la Generalitat que es quien otorga el certificado. La obtención de la acreditación equivale al reconocimiento de calidad superior a los estándares que se exigen para la autorización. En el año 2014 la administración catalana publicó el Decreto 86/2014 con las bases de un modelo de acreditación específico para los equipos de atención primaria (ABS).

El trabajo conjunto entre COMTEC y el Hospital de Campdevàrol surgió en 2006 a raíz del convenio con la Unió Catalana d'Hospitals (UCH) para prestar sus servicios de consultoría especializada en el ámbito sanitario y asesorar a los centros asociados a la UCH. El Hospital de Campdevàrol fue de los primeros en solicitar el apoyo técnico de la UCH para empezar el proceso de re-acreditación, de modo que la colaboración entre el hospital y COMTEC nació en ese momento y se ha mantenido a lo largo de los últimos 9 años, habiendo conseguido primero la acreditación sanitaria para centros de atención hospitalaria de agudos y recientemente la acreditación para el equipo de atención primaria.

El Reto

El Hospital de Campdevàrol quería obtener en 2015 la acreditación sanitaria de Catalunya para sus equipos de atención primaria, de acuerdo con los requerimientos del Modelo de Acreditación del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Acreditación Sanitaria de Catalunya para Equipos de Atención Primaria

La acreditación de Equipos de Atención Primaria es un proceso por el cual una organización se incorpora a una verificación externa que evalúa el nivel en que la mencionada organización se sitúa en relación a un conjunto de estándares previamente establecidos y consensuados con los expertos y adaptados al territorio y es una herramienta eficaz para incentivar a los centros en la mejora progresiva de la calidad.

Con esta acreditación se certifica que una organización sanitaria ha alcanzado un nivel de calidad y competencia. Para que esta organización lo pueda demostrar, recibe un certificado que otorga el Departament de Salut. Así pues, la acreditación determina el reconocimiento de un nivel de calidad superior a los estándares exigibles para la autorización administrativa de un centro sanitario.

Para poder solicitar la acreditación, los equipos de atención primaria tienen que cumplir los siguientes requisitos:

- a. Estar ubicado en un centro o centros sanitarios que conste inscrito en el Registro de centros, servicios y establecimientos sanitarios del departamento competente en materia de Salud.
- b. Justificar su funcionamiento efectivo durante un periodo mínimo de dos años previos a la fecha de su solicitud.
- c. Complementar adecuadamente el documento de autoevaluación, de acuerdo con el manual de estándares y el formulario correspondiente, accesible desde los portales de tramitación de la Sede electrónica de la Generalitat de Catalunya.

La obtención de una acreditación ofrece muchas ventajas y oportunidades a los centros sanitarios. Por ejemplo, le otorga un nivel de calidad y competencia a la organización; evalúa las actividades que se llevan a cabo; da prestigio al centro; guía e impulsa la mejora de la calidad de la institución, ofrece información y es garantía de confianza para profesionales y ciudadanos; y permite la contratación de servicios con el CatSalut.

La Metodología

El proyecto, de diez meses de duración, se ha concebido para impulsar la cultura de gestión de la calidad en la atención primaria, mejorando lo que el propio centro ya había puesto en funcionamiento.

En la primera fase del proceso, COMTEC procedió a realizar una auditoría interna de tres días para evaluar el grado inicial de cumplimiento del manual de estándares del modelo de atención primaria. Para ello se planificaron reuniones con los responsables de la Acreditación en atención primaria, así como se visitaron in situ las dos áreas básicas de Ribes y Campdevàrol (que conjuntamente conforman un solo EAP). Se revisó toda la documentación, registros e indicadores necesarios para verificar el cumplimiento de cada estándar.

Después de puntuar los estándares en base a las reglas que establece el propio Modelo de Acreditación, se libró un informe a la Fundació con las estadísticas del porcentaje de cumplimiento y las conclusiones del plan de acciones.

En la segunda fase, se asesoró a la Fundació Hospital de Campdevàrol en la resolución de los estándares que después de la auditoría inicial se identificaron como no aprobados. Al mismo tiempo, se mantuvo informada la Direcció de la evolución del cumplimiento de los estándares, junto a su puntuación actualizada. "La implicación y la participación de la Direcció en cualquier proyecto es una de las marcas distintivas del Hospital de Campdevàrol", destaca Jordi Besora, consultor de COMTEC encargado del proyecto.

En la tercera fase, que se realizó a principios de septiembre, la Fundació Hospital de Campdevàrol formalizó el inicio del proceso de acreditación.

COMTEC dió apoyo presencial a la institución durante la evaluación externa por parte del propio Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. "Un magnífico liderazgo tanto del trabajo como de las personas, por parte de Jordi Besora, ha sido la clave para lograr el éxito" subraya Antonio Radovan, Director Asistencial del centro.

Además, una vez obtenida la acreditación, el proyecto contempla una cuarta fase en la que se incluirían reuniones semestrales con todos los responsables para revisar el grado de consecución de los estándares no conseguidos y para hacer seguimiento y validación de las acciones de mejora que se establezcan con el objetivo de conseguirlos, así como para mantener y reforzar los estándares aprobados.





Los Resultados

El proyecto concluyó con la acreditación del centro con una puntuación de 96 sobre 100 en la evaluación externa. El resultado ha sido un éxito para el centro dado que ha superado con creces la puntuación mínima de 60 para acreditarse. Al haber obtenido un porcentaje de cumplimiento de los estándares superior a 80, el Hospital de Campdevàrol no debe someterse a otra evaluación hasta pasados los tres años. "La clave del éxito del proyecto ha sido la visión transversal y la dedicación que ha tenido la Dirección del EAP" destaca Jordi Besora, consultor de COMTEC encargado del proyecto.

Por otro lado, el director ejecutivo de COMTEC, Pau Negre, valora positivamente el trabajo conjunto con la entidad "Nos sentimos agradecidos y satisfechos dado que, al igual que la acreditación de atención hospitalaria de pacientes agudos, el Hospital de Campdevàrol ha vuelto a confiar en COMTEC para darles apoyo en su proceso de acreditación como centro prestador de servicios de atención primaria".

Comtec es una empresa de servicios de consultoría estratégica, sistemas y operaciones creada en el año 1996 en Barcelona con la misión de ayudar a mejorar la gestión y el desarrollo de las organizaciones.



Rambla Catalunya 39, 2^o1^a
08007 Barcelona
Tel. 934874656
info@comtecquality.com
www.comtecquality.com

