



BUSINESS CASE



La Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona obtiene la certificación ISO 45001:2018 de su sistema de gestión de la prevención de los riesgos laborales.

Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic d'Osona

Proyecto: Certificación ISO 45001:2018

Fecha: 2018



Los antecedentes

Osonament es una Fundació nacida el año 1978 que ofrece atención en logopedia y una red de recursos para cubrir las necesidades de rehabilitación, vivienda, ocio y inserción laboral de personas con problemas de salud mental y adicciones en la comarca de Osona. Se diferencian de otros territorios porque trabajan con una planificación integrada de los servicios de salud, sociales y laborales para garantizar una atención global y centrada en las personas, con el objetivo que estas recuperen su proyecto de vida. En 2018 atendieron 1.312 personas. El equipo de Osonament está formado por 94 profesionales.

Osonament también cobija la Fundació Areté, empresa de economía social con diferentes líneas de negocio: Reparto de publicidad, carpintería, cafetería BioArtCafè y tienda de segunda mano.

Comtec y Osonament comenzaron la colaboración en el año 2011. Han trabajado conjuntamente en diferentes proyectos como la elaboración de planes estratégicos, certificaciones ISO 9001 y autoevaluaciones EFQM.

El reto

El reto fue implantar y certificar un sistema de gestión en base a la norma ISO 45001:2018 de prevención de riesgos laborales de Osonament, para las actividades y servicios de ámbito comunitario, especializados en la prevención y la atención de la salud mental, las adicciones y la logopedia, en el entorno de la comarca de Osona.

Además, el proyecto pretendió integrar el sistema de gestión de la prevención en el sistema de gestión de la calidad y ambiental de la organización, así como contribuir aportando valor al crecimiento y la consolidación del proyecto empresarial.

Certificación en base a la norma ISO 45001

La norma ISO 45001 es una norma internacional, aplicable a cualquier tipo de empresa, que contiene requisitos sobre un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Esto quiere decir que una organización que sigue los requisitos de la ISO 45001 garantiza el cumplimiento de la legislación en materia de prevención de riesgos laborales y además gestiona la prevención mediante un sistema de mejora continua. Por lo tanto, la norma ISO 45001 va más allá de los requisitos legales que se derivan de la Ley 31/1995 de Prevención de riesgos laborales y representa la integración definitiva de la prevención en el sistema de gestión global de la empresa.

Para determinar los contenidos de la norma, la organización ISO (International Organisation for Standardization) ha adoptado el contenido básico de la especificación OHSAS 18001 y la ha actualizado siguiendo la estructura de otras normas ISO ya existentes (9001, 14001, etc.).

La certificación del sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales en base a la Norma ISO 45001 es la obtención de un reconocimiento externo, imparcial y objetivo que ofrece una garantía extra en caso de inspecciones de trabajo o de acciones judiciales, ya que demuestran que la empresa va más allá de lo estrictamente obligatorio.



La metodología

Las actividades realizadas consistieron en:

1. Evaluación inicial: Realización de la evaluación inicial tanto documental como con visitas a las instalaciones, para identificar las no conformidades y el grado de logro actual de los requisitos de la ISO 45001.
2. Establecimiento del plan de acciones: Establecimiento pactado de todas las acciones que se llevarían a término durante el proyecto para resolver las no conformidades identificadas en la evaluación inicial.
3. Seguimiento del plan de acciones: Revisión y supervisión de la documentación generada y de las medidas adoptadas en el plan de acciones. Este seguimiento se hizo exclusivamente on line.
4. Auditoria Interna: Realización de la auditoria interna para hacer la comprobación final del grado de logro de los requisitos de la norma ISO 45001. Redacción del informe oficial de auditoria interna.

“El proyecto ISO 45001:2018 se enfocó y planificó por parte de Comtec de forma activa y alentadora, hecho que comportó que toda la fase de trabajo fuera ágil y muy productiva, aportando de forma constante por parte del auditor propuestas de mejora a medida de nuestra actividad y de acuerdo con nuestra esencia, consiguiendo no sólo la obtención de la certificación sino la consolidación de un sistema de gestión de la prevención integrado, eficiente y eficaz”.

Montse Mora, Responsable de Prevención de Osonament.



“La coordinación con la Responsable de Prevención de Osonament fue un éxito, tanto en las visitas presenciales como en el seguimiento telemático. Además su predisposición y confianza desde el inicio del proyecto facilitaron enormemente el trabajo, consiguiendo el excelente resultado final de 0 no conformidades en la primera auditoría de certificación”.
Jordi Besora, Director de Proyecto y Consultor de Comtec.

Los resultados

La certificación de Osonament en base a la Norma ISO 45001:2018 se obtuvo en Noviembre de 2018 después de 7 meses de implantación. Se consiguió a la primera y con 0 no conformidades gracias a la alta implicación de la Fundación en el proyecto.

La obtención de la certificación sirvió como reconocimiento y puesta en valor del trabajo realizado por el equipo de trabajo de Osonament.

El director de proyecto, Jordi Besora, valora que “La coordinación con la Responsable de Prevención de Osonament fue un éxito, tanto en las visitas presenciales como en el seguimiento telemático. Además su predisposición y confianza desde el inicio del proyecto facilitaron enormemente el trabajo, consiguiendo el excelente resultado final de 0 no conformidades en la primera auditoría de certificación.”.

Montse Mora, Responsable de Prevención de Osonament, valora que “El proyecto ISO 45001:2018 se enfocó y planificó por parte de Comtec de forma activa y alentadora, hecho que comportó que toda la fase de trabajo fuera ágil y muy productiva, aportando de forma constante por parte del auditor propuestas de mejora a medida de nuestra actividad y de acuerdo con nuestra esencia, consiguiendo no sólo la obtención de la certificación sino la consolidación de un sistema de gestión de la prevención integrado, eficiente y eficaz”.

PROYECTO A CARGO DE:



Jordi Besora
Director de proyecto. Consultor de Comtec Quality S.A.

Otros casos de éxito y publicaciones disponibles en www.comtecquality.com



Rbla. Catalunya 39, 2n 1a
08007 Barcelona.
tel. (+34) 93 487 46 56
www.comtecquality.com

