

Gestió per processos

Per a què serveix?

Per potenciar la correspondència dels objectius, optimitzar la transversalitat i la interacció de les activitats que duen a terme els diferents departaments i fomentar la millora contínua.

En què consisteix?

L'element fonamental en la gestió per processos o business process management (BPM) consisteix a optimitzar per separat l'eficiència de cadascun dels diferents processos. Això comporta dissenyar-los de nou, organitzar-los i documentar-los. Per a aquesta millora dels processos caldrà dissenyar el mapa de processos, identificar les activitats que corresponen a cada procés i analitzar l'aportació de valor, els recursos necessaris i els elements de control existents.

Referències

MC Mutual, Grup Pere Mata, Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà, Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla.