

# SERVEIS

## Consultoria de sistemes de gestió



## Gestió de la qualitat (norma ISO 9001)

### Per a què serveix?

Per establir un sistema de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001 que permeti a l'organització configurar, ordenar i millorar el control dels seus processos interns i, sobretot, dels relacionats amb la prestació de serveis. El focus se centra en el client, la seva satisfacció i la millora contínua. L'obtenció d'aquest segell, de prestigi internacional, comporta el reconeixement de la qualitat en la gestió de l'organització.

### En què consisteix?

El procés comença identificant la situació inicial de l'organització, a partir d'indicadors de qualitat, i definint quina política i quins objectius de qualitat es volen aplicar per tal d'establir i seguir un pla de millora. El desplegament d'un mapa de processos, la redacció d'un manual de gestió i la reunió final amb la Direcció són eines clau per poder assolir les fites marcades i obtenir un resultat satisfactori en les avaluacions interna i externa.

### Referències

Ajuntament de l'Hospitalet, Cailà & Parés, Covidien, Filsmitt, Filtros Anioia, Rittal Disprel, Simop, Unidad Manual, Aston, Boris 45, ESCO, PBS, Q Diagnòstica, Salter Sport, Sayós & Carrera, Tyco Healthcare, Unexus, Associació de Salut Mental Septimània, Benito Menni, Blauclínic, Clínica Aparicio, Clínica Barceloneta, Clínica Corachan, Clínica Plató, Col·legi d'Infermers de Girona, Corporació Sanitària Parc Taulí, CRC Corporació Sanitària, Centre Psicoteràpia Barcelona, CSMA Horta, Fundació Eulàlia Torras de Beà, Fundació CMP Osona, Fundació Nou Barris, Fundació Orienta, Grup Catalònia, Integralia, Iriteb, Iván Mañero Clínica, Laboratori Penedès i Garraf, Medical Cremades, PAS, Grup Pere Mata, Sant Pere Claver, Unió Catalana d'Hospitals, Unidad de Diagnòstico de Alergia a Medicamentos, Agència de Salut Pública de Barcelona, Ajuntament de l'Hospitalet, Ajuntament de Sabadell, Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, Programa Municipal per a la Dona, Diputació de Barcelona, Escola de Policia de Catalunya, Institut de Seguretat Pública de Barcelona,, Fundació La Tutela, Institut de Seguretat Alimentària i Salubritat, Servei Català de Trànsit.