

## Quadre de comandament integral (CMI)

### Per a què serveix?

Per representar d'una manera visual els objectius d'una organització i els seus indicadors. Permet supervisar, controlar i gestionar els processos per mitjà de codis semafòrics que estableixen alertes i ofereixen una visió completa del rendiment de la companyia.

### En què consisteix?

El quadre de comandament integral és una eina que permet fer tangibles els objectius estratègics de l'empresa utilitzant conceptes que, després, es quantifiquen en forma d'indicadors. Els indicadors de quadre de comandament poden incloure àmbits que van des de les finances fins al procés de producció i qualitat. Són elements clau que ens ajudaran a comparar la nostra situació actual amb el valor objectiu que s'ha definit i analitzar-ne la desviació.

### Referències

Fundació Els Tres Turons, Associació de Salut Mental Horta-Guinardó, Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà.