

Gestión de la calidad (ISO 9001)

¿Para qué?

Para establecer un sistema de gestión de la calidad, la organización da forma, ordena y mejora el control de sus procesos internos y especialmente de los de prestación de servicio, poniendo el foco en el cliente, en su satisfacción y en la mejora continua. La obtención de este sello de prestigio internacional comporta un reconocimiento de la calidad en la gestión de la organización.

¿En qué consiste?

El proceso comienza por evaluar la situación inicial de la organización y definir cuáles queremos que sean la política y los objetivos de calidad, para de esta manera poder establecer y seguir un plan de mejora. El despliegue de un mapa de procesos, la redacción de un manual de gestión y la reunión final para la dirección serán herramientas clave para poder alcanzar las metas marcadas y obtener así un resultado satisfactorio en las evaluaciones interna y externa.

Referencias

Ayuntamiento de Hospitalet, Cailà & Parés, Covidien, Filsmit, Filtros Anoia, Rittal Disprel, Simop, Unidad Manual, Aston, Boris 45, ESCO, PBS, Q Diagnóstica, Salter Sport, Sayós & Carrera, Tyco Healthcare, Unexus, Associació de Salut Mental Septimània, Benito Menni, Blauclínic, Clínica Aparicio, Clínica Barceloneta, Clínica Corachán, Clínica Plató, Col·legi d'Infermers de Girona, Corporació Sanitària Parc Taulí, CRC Corporació Sanitària, Centre Psicoteràpia Barcelona, CSMA Horta, Fundació Eulàlia Torras de Beà, Fundació CMP Osona, Fundació Nou Barris, Fundació Orienta, Grup Catalònia, Integralia, Iriteb, Iván Mañero Clínica, Laboratori Penedès i Garraf, Medical Cremades, PAS, Grup Pere Mata, Sant Pere Claver, Unió Catalana d'Hospitals, Unidad de Diagnóstico de Alergia a Medicamentos, Agencia de Salud Pública de Barcelona, Ayuntamiento de Hospitalet, Ayuntamiento de Sabadell, Ayuntamiento de Vilanova i la Geltrú, Programa Municipal per la Dona, Diputació de Barcelona, Escola de Policia de Catalunya, Instituto de Seguridad Pública de Barcelona, Fundació La Tutela, Institut de Seguretat Alimentària i Salubritat, Servei Català de Trànsit.

SERVICIOS

Consultoría de sistemas
de gestión



Gestión de la Seguridad del Paciente (UNE 179003)

¿Para qué?

Para minimizar los posibles riesgos del paciente durante la atención sanitaria y sus costes asociados. Según datos de la OMS, cerca de un 10% de los ingresados en hospitales españoles acaban sufriendo algún evento adverso desde el momento en que son ingresados hasta que son dados de alta y la mitad de estos efectos adversos es evitable siguiendo ciertas directrices.

¿En qué consiste?

Se trabaja para establecer un sistema de gestión orientado a la identificación y evaluación de riesgos, la posterior implantación de planes de tratamiento de riesgo y el registro, notificación y análisis de eventos adversos y finalmente la definición de acciones que reduzcan su probabilidad de aparición y aumenten la capacidad de detección.

Referencias

Benito Menni.

SERVICIOS

Consultoría de sistemas
de gestión



Carta de servicios y compromisos (UNE 93200)

¿Para qué?

Para poder comunicar a los clientes los servicios que se ofrecen y los compromisos que se asumen en su oferta, hacer explícita la responsabilidad de la empresa, promover la mejora continua... Esta certificación otorga prestigio a la organización que la obtiene que, mostrándose transparente en su oferta, ofrece un valor añadido a sus clientes y se sitúa en posición de ventaja competitiva en el mercado.

¿En qué consiste?

La Carta de Servicios constituye un apoyo fundamental en la mejora continua. Es una de las herramientas más utilizadas, tanto por las Administraciones Públicas como por las empresas privadas, para hacer público su compromiso con la calidad en cada uno de los servicios que ofrece. La metodología para elaborarla pasa por constituir un equipo de trabajo, identificar los datos generales y legales de la entidad, establecer los compromisos de calidad que se desea reflejar, para poder finalmente redactar el documento que certificará esta voluntad de mejora continua. Tras identificar a la organización y presentarla, la carta de servicios lista y describe los servicios que ofrece para finalmente certificar y profundizar en su compromiso de calidad, con unos baremos, niveles y criterios debidamente definidos.

Referencias

Benito Menni.

SERVICIOS

Consultoría de sistemas
de gestión



Gestión ambiental (ISO 14001 / EMAS)

¿Para qué?

Para abordar la protección ambiental y la prevención de la contaminación de manera sistémica, con el fin de mejorar el comportamiento ambiental y las oportunidades de beneficio económico. Una empresa certificada según la norma ISO 14001 o la EMAS elimina barreras a la exportación, reduce el riesgo de litigios y sanciones y ahorra costes. Además, esta certificación supone un importante reconocimiento externo, que posiciona a la empresa como socialmente responsable, mejorando así su reputación.

¿En qué consiste?

El proceso comienza por evaluar la situación inicial de la organización y definir cuáles queremos que sean la política y los objetivos de gestión ambiental, para de esta manera poder establecer y seguir un plan de mejora. El control operacional, la correcta documentación del sistema y la reunión final para la dirección serán herramientas clave para poder alcanzar las metas marcadas y obtener así un resultado satisfactorio en las evaluaciones interna y externa. aplicación de estas estrategias y acciones.

Referencias

Cailà & Parés, Covidien, Filtros Anoa.

[Quizá también te interesa](#)



SERVICIOS

Consultoría de sistemas
de gestión



Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (OHSAS 18001 / Riesgos psicosociales)

¿Para qué?

Para mejorar la seguridad y la salud en el trabajo, claves para el rendimiento laboral y empresarial. La implantación de esta norma favorece la mejora de las condiciones de trabajo, el aumento del compromiso y la motivación del personal y la reducción el número de accidentes laborales y bajas por enfermedad, disminuyendo así los costes y la inactividad. La certificación según OHSAS 18001 conlleva también un importante reconocimiento externo de las condiciones de seguridad y salud laboral de una empresa.

¿En qué consiste?

El estándar OHSAS 18001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Su grado de aplicación dependerá de la organización, de la naturaleza de sus actividades, de los riesgos y de la complejidad de sus operaciones. No obstante, en cualquier caso, el primer paso será definir la política de Seguridad y Salud en el Trabajo, para poder de esta manera identificar y evaluar los riesgos y peligros. Se revisarán los procedimientos existentes para averiguar los puntos débiles y las áreas de mejora de la organización y se establecerá un plan de acción, que deberá ser debidamente implementado y posteriormente verificado. Una reunión final de revisión para la dirección asegurará el éxito de las auditorías externa e interna.

Referencias

Cailà & Parés, Hospital de Mollet, Hospital de Campdevàrol.

[Quizá también te interesa](#)



Responsabilidad social

¿Para qué?

La Responsabilidad Social Corporativa es un plus para las organizaciones que desean demostrar su compromiso con la sociedad en que se inscriben. Integra en la gestión los aspectos económico-financieros y de buen gobierno junto con los ambientales y sociales, de manera que es un buen movimiento estratégico para mejorar, no sólo la gestión, sino también la reputación de cara a los clientes y los diversos stakeholders.

¿En qué consiste?

La responsabilidad social corporativa va más allá de las leyes y las normas: es la contribución activa y voluntaria por parte de las empresas a la mejora social, económica y ambiental. Una vez analizada la empresa, se diseña un programa que integre la responsabilidad social en la estrategia global de la organización y, tras la correcta implementación, se comunican los logros alcanzados a través de su certificación.

Referencias

Clínica Plató, Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà.

[Quizá también te interesa](#)



SERVICIOS

Consultoría de sistemas
de gestión



Protección de los datos de carácter personal (LOPD)

¿Para qué?

Para, en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, garantizar el correcto el tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas.

¿En qué consiste?

Comtec proporciona asistencia jurídica y técnica para que la empresa se adecue a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y su normativa de desarrollo. Una vez diagnosticada la operativa e identificada la situación de los ficheros, se procede a un análisis jurídico, tras el que se determinarán y desarrollarán las acciones de adecuación. Finalmente se redactará y presentará un Plan de Acción con todas las medidas correctoras a implementar por los diferentes implicados y se hará un seguimiento y evaluación de la evolución en auditorías bianuales.

Referencias

Cailà & Parés, ESCO, Jacuzzi Bathroom, PBS, RTI Health Solutions, Splendia, Fundació Esclerosi Múltiple, Unidad de Diagnóstico de Alergia a Medicamentos, Consorcio para la Construcción, Equipamiento y Explotación del Laboratorio de Luz Sincrotrón.