

Gestió per processos

Per a què serveix?

Per potenciar la correspondència dels objectius, optimitzar la transversalitat i la interacció de les activitats que duen a terme els diferents departaments i fomentar la millora contínua.

En què consisteix?

L'element fonamental en la gestió per processos o business process management (BPM) consisteix a optimitzar per separat l'eficiència de cadascun dels diferents processos. Això comporta dissenyar-los de nou, organitzar-los i documentar-los. Per a aquesta millora dels processos caldrà dissenyar el mapa de processos, identificar les activitats que corresponen a cada procés i analitzar l'aportació de valor, els recursos necessaris i els elements de control existents.

Referències

MC Mutual, Grup Pere Mata, Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà, Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla.

‘Lean management’

Per a què serveix?

Per produir més, amb menys. Tan senzilla com això és la premissa del lean management. La metodologia lean permet adequar la nostra capacitat a la demanda i als canvis constants que ens envolten, eliminar la variabilitat del dia a dia, implicar els treballadors en la millora progressiva i la resolució proactiva i eficient dels problemes, augmentar l'eficiència, la competitivitat i la sostenibilitat a mitjà-llarg termini i aconseguir una relació de cost-efectivitat significativament favorable.

En què consisteix?

El lean management és una filosofia de gestió que entén l'organització com un tot que actua simultàniament i en una mateixa direcció cap a un objectiu comú. Fent ús del mètode científic PDCA i d'eines lean, com ara l'A3 o el diagrama de flux de valor (value stream map), es treballa per obtenir una visió global dels processos i facilitar una comunicació efectiva que permeti que la feina es desenvolupi de manera fàcil i fluida. Per aconseguir-ho, serà clau eliminar les activitats que no aporten valor afegit; és a dir, tot allò que el client no percep i que, per tant, no podrà valorar.

Referències

Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor de Martorell.