

Enquesta de Percepció del Personal i del Risc Psicosocial

1 Què ens aporten aquestes enquestes ?

El factor humà és un dels aspectes més rellevants dels sectors sanitaris i socials.

En general, un **rendiment més alt en el lloc de treball** va lligat a una **alta satisfacció laboral**. D'aquí l'interès de comptar amb eines que permetin **mesurar d'una forma més objectiva el grau de satisfacció** dels professionals.

2 Quin aspectes tenen en compte les enquestes ?

ENQUESTA PERCEPCIÓ DEL PERSONAL

Aquesta enquesta es basa en un **qüestionari de 37 preguntes**, dissenyat per avaluar diferents dimensions de la percepció de l'entorn laboral per part dels professionals. Les dimensions són:

- Sentiment de **pertinença** i **adhesió** a l'organització.
- Reconeixement i **motivació** en el lloc de treball.
- **Lideratge**, comunicació i ambient de treball.
- **Formació**, docència i recerca.

Enquesta de Percepció del Personal
 Novembre 2012

La següent enquesta vol recollir la seva opinió en relació a diferents aspectes vinculats a la seva tasca professional a la Fundació Sanitària de Mòdel.

La informació extreta s'utilitzarà per identificar oportunitats de millora i valorar possibles accions futures. Per aquest motiu, els preguem que responguin al següent qüestionari de forma voluntària i sincera.

COMTEC es compromet a que la informació recollida es tractarà amb el màxim rigor i confidencialitat, així com a protegir i garantir, en tot moment, el seu anonim.

Si un plus, respongui marcant amb una sola X totes les preguntes de l'enquesta, tenint en compte la següent escala de valoració:

1 Tractament en desacord 2 Tractament en desacord 3 No d'acord ni en desacord 4 Tractament d'acord 5 Tractament d'acord

Concertament, pertinença i adhesió a l'organització

1. Conec la missió (o de ser) de la meua organització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Compartisco i m'envolucro en la missió de la meua organització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Conec el futur estratègic de l'organització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Em sento partícip del futur estratègic de l'organització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Conec el Pla de Qualitat de la meua organització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Participo en el Pla de Qualitat de la meua organització	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qüestionari amb un número reduït de preguntes, que recull un ampli ventall de perspectives.

ENQUESTA DE RISC PSICOSOCIAL

Aquesta enquesta dóna resposta a **la Llei de prevenció de riscos laborals (*)**, on s'estableix que les empreses avaluin els riscos derivats del treball.

L'objectiu és analitzar les condicions de treball nocives per a la salut, des del punt de vista de les **exigències psicològiques** del treball.

Està organitzat en **4 Blocs** i té **38 preguntes principals**, amb sub-preguntes. Els Blocs són:

- Doble presència.
- Salut i benestar personal.
- Condicions de treball.
- Continguts i exigències de la feina.

Identificació i avaluació de riscos psicosocials
 Novembre 2012

Qüestionari per a l'avaluació dels riscos psicosocials al treball
 Versió Mitja per a empreses de més de 25 treballadors i treballadores
 Adaptació del Qüestionari Psicosocial de Copenhagen, CoPs

4 Si el plus, digues si et sentia certa a falsa cadascuna de les frases següents:

Si el plus, respon totes les preguntes i recull UNA SOLA RESPÒSTA per a cadascuna.	1	2	3	4	5
Et sent més ràpid i més fàcilment que altres persones					
Et sent tan fàcilment com qualsevol					
Et sent més fàcilment que ningú					
Et sent més fàcilment que ningú					

5 Les preguntes que segueixen es referencien a com t'has sentit DIBANT LES ÚLTIMES QUATRE SETMANES.

Si el plus, respon totes les preguntes i recull UNA SOLA RESPÒSTA per a cadascuna.	1	2	3	4	5
Et sent més ràpid i més fàcilment que altres persones					
Et sent tan fàcilment com qualsevol					
Et sent més fàcilment que ningú					
Et sent més fàcilment que ningú					

El qüestionari es basa en un qüestionari estandarditzat i fiable, el Qüestionari Psicosocial de Copenhagen, CoPsoQ/ Iastas21, versió mitja per a empreses de més de 25 treballadors/es, validat per Sindicats i pel Departament d'Empresa i Ocupació.

(*) Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals (LPRL) .

3 Quines són les fases per l'elaboració de les enquestes ?

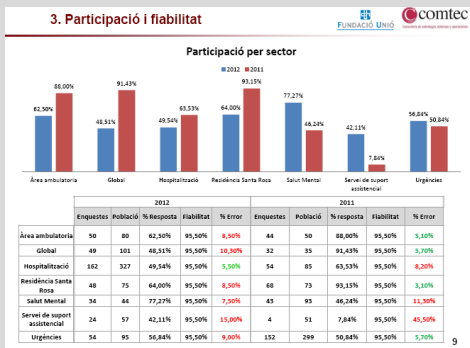


- ADAPTACIÓ DELS QÜESTIONARIS**
 - Identificar variables de segmentació.
 - Adaptar els qüestionaris.
- RECOLLIDA DELS QÜESTIONARIS**
 - Sessió de comunicació a tot el personal.
 - Distribució dels qüestionaris.
 - Respondre els qüestionaris.
- ELABORACIÓ DE L'INFORME**
 - Explotació de les dades.
 - Elaboració de l'informe.
- COMUNICACIÓ DELS RESULTATS**
 - Comunicació dels resultats als actors implicats (Direcció, Comitè de Seguretat i Salut, professionals).

4 Quina informació n'obtidrem ?

Els informes dels resultats de les enquestes presenten d'una forma gràfica i visual l'estat de cadascuna de les dimensions analitzades, **segmentant la informació** per lloc de treball, departament, torn, sexe, etc.

Informe de Percepció del Personal



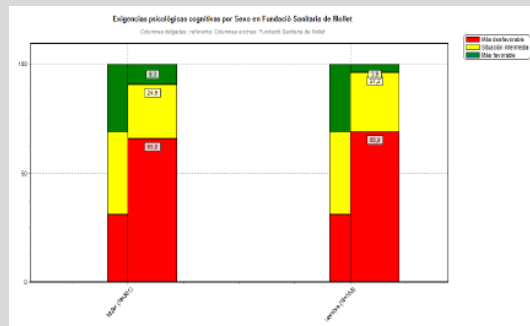
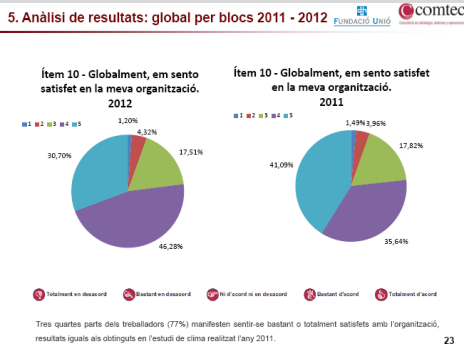
Informe de Risc Psicosocial

4.3. PREVALENCIA DE LA EXPOSICIÓ

La tabla 23 presenta la prevalencia de exposición, es decir, la proporción de trabajadoras incluidas en cada situación de exposición (más desfavorable, intermedia y más favorable para la salud). La misma información aparece en el gráfico.

Tabla 23: Organización de las exposiciones en función de la prevalencia

Dimensión	Escala	Prevalencia		
		Más Desfavorable	Intermedia	Más Favorable
MAD	Oculto presencia	93,7	27,1	3,3
PROBABILITAT	Exigències psicològiques cognitives	88,0	48,8	7,9
	Inseguretat sobre el futur	84,1	30,2	6,7
	Exigències psicològiques emocionals	83,1	30,2	10,7
	Exigències psicològiques cuantitatives	82,7	30	13,3
	Previsions	82,6	18,7	13,1
	Control de les tasques o disposició	81,7	29	24
	Canibal del lliure temps	81,8	21,1	16
	Estima	81,8	23,3	23,2
	Esclonar emocions	81	47,1	13,9
	Influència	81,8	21,2	22,2
MENYS PROBABILITAT O FAVORABLES	Apoyo social de los compañeros	81	36,8	30,3
	Apoyo social de las superiores	81,1	40,1	27,8
	Possibilitat de relació social	81,1	37,2	32,2
	Control de rol	81,4	68,9	13,9
	Control de rol	81,4	46,7	24,9
	Identiment de grup	81,8	41,8	27,8
	Compromís	81,9	28,4	33,7
	Previsions de desastre	81,8	23,1	19,8
	Deures de treball	81,7	15,8	74,6



“ Un dels valors de la **Fundació Unió** és crear espais per compartir. Inclòs en aquest servei , oferim la possibilitat de participar en un **informe amb la comparativa dels resultats** d'aquestes enquestes”.

5 Quin és el cost del projecte?

El cost està en funció del número d'empleats de l'organització. S'aplicarà un descompte a les entitats que contractin el **Pack d'Enquesta de Percepció del Personal + Risc Psicosocial**.

6 A quines entitats s'han realitzat ?

